

## KBO ST. AUGUSTINUS GELEEN

### *Procedure bij annulering reis of activiteit*

Beste leden,

Het komt regelmatig voor dat wij annuleringen voor onze dagtochten of andere betaalde activiteiten ontvangen waarvoor dan een terugbetaling wordt gevraagd.

Wij begrijpen dat er zich onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen en dat u dit heel vervelend vindt. De KBO-dagtochten en -activiteiten worden echter zodanig samengesteld dat het bedrag dat wij in rekening brengen, zo laag mogelijk kunnen houden. Wij kunnen echter de kosten van annuleringen niet altijd voor rekening van onze vereniging laten komen.

Het bestuur heeft daarom als volgt besloten:

- Dat er in principe **geen** terugbetaling plaatsvindt bij annulering van de reis of activiteit.
- Dat zij bij **hoge uitzondering** en per situatie een teruggave zullen beoordelen op urgentie en redelijkheid. U dient hiertoe een schriftelijk verzoek in te dienen.
- Dat aan meereizende deelnemers, zijnde **niet leden of niet gastleden** van de KBO St. Augustinus, geen vergoeding wordt verstrekt.

TIP: sluit, als u deze niet heeft, een tijdelijke of doorlopende reis/annuleringsverzekering af; hier kunt u bij ziekte meestal uw geld terugvragen.

Bestuur KBO St. Augustinus  
15 november 2022